

# NICOLAS BOUGE

AMIENS (France)  
Courriel : [nicolas@bouge.gp](mailto:nicolas@bouge.gp)  
37 ans, Marié, 2 enfants

## EXPÉRIENCE

Comptant plus de 14 années d'expérience dans le secteur des technologies de l'information, je possède une expertise technique sur les différentes technologies Oracle. Expert Technique depuis 2011 chez CGI, Je suis actuellement référent technique pour plusieurs TMA Oracle.

J'ai mené à bien de nombreux chantiers ambitieux de migration et d'optimisation des performances dans des contextes projets variés.

Je suis particulièrement expérimenté avec les systèmes de base de données Oracle, cependant, mes nombreuses autres compétences et mon adaptabilité me permettent de travailler facilement sur de nombreux projets. Ainsi, je partage mon expérience pour débloquer des situations complexes.

## PARCOURS PROFESSIONNEL

Mars 2013 à aujourd'hui      Architecte Technique      CGI

Référent technique au sein du pôle Oracle, j'administre les environnements de test et développement de plusieurs projets de TMA, j'automatise les tâches de création et mise à jour d'environnements applicatifs: bases de données, composants serveur et applicatifs.

Je travaille en étroite collaboration avec les architectes technique et les administrateurs de base de données de nos clients. Nous avons collaboré sur plusieurs projets structurants tels que la migration d'application Oracle Forms de serveur Windows vers Oracle Exadata, l'amélioration de la gestion des traitements batch ou encore la migration du processus de génération des factures clients d'une solution Windows vers Linux RHEL.

Je participe activement à l'amélioration et l'automatisation des processus internes ainsi qu'à l'accompagnement des ressources juniors.

**MOTS CLÉS:** *RMAN, EXADATA, WEBLOGIC, AWR, LINUX, DATABASE TUNNING, OPTIMISATION, SONAR, TALEND*

Décembre 2010 à mars 2013      Expert Technique      CGI

En tant qu'expert technique, je traite les demandes d'optimisations SQL et veille au respect des seuils de performances définis avec nos clients. Je mets en place les normes de développements Oracle EBS (Forms, Report, PL/SQL) utilisées sur les projets et veille à la qualité du code.

Je réalise les évolutions complexes techniquement et participe à des nombreux chantiers d'optimisation. Je travail de façon ponctuelle sur divers projets afin d'apporter mon expertise : aide à l'optimisation, préconisations techniques, mise en œuvre de bonnes pratiques, etc.

**MOTS CLÉS:** *TKPROF, TRACE ANALYZER, DBMS\_PROFILER, OPTIMISATION, REVUE DE CODE, NORMES, QUALITÉ, ORACLE EBS, FORMS, REPORT*

## EXPERT TECHNIQUE



### SECTEURS

- Énergie
- Telecom
- Assurance

### SPÉCIALISATIONS TECHNIQUES

- SQL, PL/SQL
- Administration Oracle
- Tunning SQL

Août 2005 à Décembre 2010

Concepteur logiciel

Alliance Technology

En tant que Concepteur logiciel, je participe activement à plusieurs projets télécoms comme le projet « annuaire universel » d'Orange Caraïbe, la création des API PL/SQL d'accès aux données clients utilisées par le portail entreprise d'Orange Caraïbe, la conception et réalisation de l'outil de gestion de stock et de workflow pour les différentes filiales de Digicel.

Je suis référent technique dans le cadre de la tierce maintenance applicative de l'outil CRM et « point of sale » utilisé par le réseau de distribution et les agences d'Orange Caraïbe.

Dans le cadre de la migration du système de facturation (BSCS 5 vers BSCS 8), j'interviens en tant que référent technique sur la migration de l'outil de CRM et des différents scripts techniques utilisés par celui-ci.

Je conçois, réalise et exploite une solution d'envoi de SMS en volume. Les API de cette solution sont utilisées par de nombreux clients professionnels de la Caraïbe.

**MOTS CLÉS : BSCS, ORACLE, PL/SQL, UNIX / AIX, REVENU ASSURANCE, PHP, WORDPRESS, MySQL, KANNEL**

Jan. 2003 à Mai 2005

Concepteur logiciel

Orange Caraïbe

Au sein de l'équipe « Étude & Architecture », j'ai pour mission la réalisation des interfaces PL/SQL du programme de fidélisation client d'Orange et de ses modules d'administration.

Je participe à la conception de l'application « Clémentine » : CRM et « point of sale » interfacé avec le logiciel de facturation utilisé par les agences et le réseau de distributeurs (Guadeloupe, Guyane et Martinique). Je réalise les API PL/SQL nécessaires au fonctionnement de cette application.

En charge de la mutualisation de l'application CRM avec Orange Dominicana (République Dominicaine) et Orange Dominica Limited (Dominique), je participe aux adaptations fonctionnelles et au déploiement.

En collaboration avec le service technique, je participe à la mise en cohérence des profils clients entre le logiciel de facturation et les différents équipements techniques (profil HLR, MV, ...), à l'identification des causes d'incohérences et à la mise en place d'outils de monitoring et de traitement automatisés.

**MOTS CLÉS : BSCS, ORACLE, PL/SQL, UNIX / AIX, REVENU ASSURANCE, WEB 2.0**

Déc. 2001 à Jan. 2003

Analyste d'exploitation

Orange Caraïbe

Au sein de l'équipe " exploitation ", je veille au bon fonctionnement de la chaîne de provisionnement des équipements techniques et j'assiste les utilisateurs des modules BSCS 5 pour Orange Caraïbe et SPM Telecom.

J'ai pour mission de traiter les requêtes de modifications des profils abonnés en erreurs, d'en identifier les causes et de mettre en place un outil de traitement automatisé et de monitoring.

Je suis aussi en charge de la conception, réalisation et intégration des API PL/SQL nécessaires à la mise en place de nouveaux services et offres commerciales nécessitant des développements spécifiques.

Enfin, je travail à la conception et réalisation de scripts de gestion des promotions tel que l'ajout ou la suppression automatique de services à durée limité ainsi que l'adaptation de la chaîne provisionnement au fonctionnement spécifique d'Orange Caraïbe.

**MOTS CLÉS : BSCS, ORACLE, PL/SQL, SQL, C/C++, HTML, COMMUNICATION SOCKET**

## DIVERS

2015

Chargé d'enseignement vacataire

IUT Amiens

Enseignant vacataire, je donne des cours d'administration Oracle aux étudiants en licence professionnel (Réseaux et Génie Informatique) de l'IUT D'Amiens. J'assiste d'autres intervenants externes à la mise en place des environnements Oracle (EBS, BDD, etc.) utilisés pour leurs travaux dirigés.

## FORMATION

2012 Oracle University

Oracle Database 11g : Tuning Release 2

2006 Cap Gemini

Formation BSCS 8 & CMS

2002 - 2004 Oracle University

Oracle DBA : Administration du réseau

Oracle DBA : Architecture et administration

Oracle DBA : Sauvegarde et restauration

Optimisation des requêtes SQL

Oracle 9i : SQL, PL/SQL et l'outil iSQL

Oracle 9i : PL/SQL avancé

Objets procéduraux basés d'Oracle

Oracle 8i : SQL, PL/SQL et l'outil SQL\*plus

Objets procéduraux basés d'Oracle

Oracle 8i : Développer des applications de base de données avec Java

## INTÉRÊTS

Programmation, DIY, Web Design, Arduino